



Hivatalos Állásfoglalás a világszerte kialakult pandémia helyzettel kapcsolatban

A kialakult Corona(COVID-19) vírus helyzettel kapcsolatban az alábbiakról szeretnénk tájékoztatni Partnereinket:

A Kolmer Rögzítéstechnika Kft.-nél mindent elkövetünk a COVID-19 terjedésének korlátozásának érdekében, ugyanakkor arra törekszünk, hogy ügyfeleink szokásos szintű kiszolgálását fenntartsuk.

Alulírott Merena Róbert ügyvezető, a mai nappal kezdődően elrendeltem a Kolmer Kft. munkatársai részére az alábbi munkavégzési protokoll betartását:

- A gyártókkal való kapcsolataink működnek az ellátásunk folyamatos, és a termékek szállítása a szokásos módon folytatódik.
- Szaktanácsadóink a mai naptól kezdve csak nagyon indokolt esetben és csakis az Ügyfél kérésére látogatják vásárlóinkat, de a vírus terjedésének kockázatának korlátozása érdekében, további szigorú óvintézkedéseket kell betartani.
- Szaktanácsadóink a telefonos kapcsolatot fokozott figyelemmel fenntartják. Amennyiben a helyzet úgy hozza, a szaktanácsadók a gyors kiszolgálás érdekében a kiszállásokban is közreműködnek.
- Szoros kapcsolatot és folyamatos párbeszédet folytatunk az érintett területeken működő beszállítóinkkal, és amennyiben az áruk veszélyeztetnék, vagy a szállításuk elmaradna, a változásokról tájékoztatjuk Önöket
- Minden telefonunk és informatikai csatornánk működik. A vevőszolgálat kapacitását megkettőztük.
- Kérjük megrendeléseiket a megszokott email címeken, illetve vevoszolgalat@kolmer.hu e-mail címen keresztül adják le.

A COVID-19 elterjedésének csökkentése és a kritikus műveleteink - például az áruk fogadása, feldolgozása és a kiszállások kezelése - védelme érdekében a következő intézkedéseket tettük. - Azoknak a munkavállalóinknak, akinek lehetősége van az otthoni munkavégzésre, ezt lehetővé tettük.

- A vírus belső és külső terjedésének kockázatának csökkentése érdekében a cégünk telephelyén maradó alkalmazottaknak be kell tartaniuk az új, szigorú korlátozó irányelveket.

- A helyiségeinkben szereplő minden, nem kritikus külső látogatást visszavonunk, vagy virtuális értekezletre konvertálunk.

- Az ügyfelek igényei alapján, a tervezett személyes találkozókat telefonos, vagy Skype-os megbeszélésekké alakítjuk.

A fenti intézkedések meghozatala mellett javítjuk az ügyfelek biztonságos kiszolgálásának protokollját is!

Természetesen senki sem tudja, hogyan alakul a COVID-19 helyzet. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy folyamatosan kiszolgáljuk ügyfeleinket és megvédjük alkalmazottainkat ebben a nehéz időszakban.

Amint a helyzet megváltozik, akkor arról minden partnerünknek értesítést küldünk.

-Amennyiben vevőkiszolgálással, rendelések teljesítésével kapcsolatban bármilyen kérdése, kétsége vagy problémája merülne fel, vegye fel a kapcsolatot a Kolmer Rögzítéstechnika Kft. szokásos kapcsolattartójával.

Hívjon bennünket a +36-76-504-124 es vagy a +36-30-141-4893-as vevőszolgálati telefonon.

e-mail: vevoszolgalat@kolmer.hu

Megértésüket Köszönjük!

Tisztelettel: Merena Róbert
ügyvezető